為台灣加油打氣專欄\_(112) 一個非常特別的簡報

李家同

 我常常有機會去公司或學校訪問，當然通常他們都會看一個簡報，絕大多數的簡報都談這個機構的狀況，當然講的都是好話。

 可是最近我去一家公司參訪，這位總經理給我看的簡報是一個故事，他首先給我看一段影片，介紹他們公司所生產的一個設備工作的情形，他問我你認為這個設備好不好？我是土包子，根本搞不清楚這一行是怎麼回事，所以我就說很好啊，然後他再給我看一段影片，是外國一家公司同樣設備工作的情形，我一看就懂了那個外國公司的設備的確精采了很多，有很多方面是這家公司設備無法比的。

 這位總經理給我看這個設備的目的是要告訴我：為什麼我們台灣的工業產品比不上很多先進國家的工業產品，而且也很中肯地提出他的想法。事後我去參觀他們的工廠，在工廠裡面我看到了一架正在開發的設備，我才恍然大悟這家公司已經在一年之內快趕上外國的公司了。

 任何公司如果不能承認自己技不如人，可能永遠技不如人；反過來說，如果一家公司知道自己的缺點，就會努力地改進，這家公司就會越來越厲害。我們國家有這種公司是值得慶幸的，因為的確它的技術在進步之中。我感覺到這家公司是很有信心，也有野心，更有耐心，當然他們有相當不錯的工程師，這些工程師所以肯在這家公司服務，主要的原因還是因為他們有機會做相當有挑戰性的研發。這家公司也是非常務實的公司，他們沒有成天想一些完全做不到的事情。

 在我離開這家公司以前，我才知道他們的設備已經賣到了很多相當厲害的國家，這是不容易的，之所以能做到，承認自己還不夠厲害是一個關鍵。